

www.toyota.ba

Ponuđena pomoć na cesti

| | U svom gradu | +50km | U inostranstvu |
|---------------------------------|--------------|-------|----------------|
| Popravak na cesti | • | • | • |
| Vuča vozila | • | • | • |
| Hotel | | • | • |
| Zamjensko vozilo | | • | • |
| Nastavak putovanja | | • | • |
| Dostava dijelova | | | • |
| Vozač | | | • |
| Preuzimanje popravljenog vozila | | • | • |
| Poruke i savjeti | • | • | • |
| Povratak u domovinu | | | • |

Naša obaveza

Svi naši ovlaštteni partneri u zemlji predani su u ostvarivanju najviše razine zadovoljstva stranaka. Sada smo presretni što Vam možemo ponuditi usluge i cijele evropske mreže Toyote.

Ako ste na putu bilo gdje u Bosni i Hercegovini ili Evropi, te se dogodi vrlo malo vjerojatan slučaj kvara ili prometne nesreće pomoć će Vam biti na dohvat ruke, da biste nastavili ili se vratili kući, u svom vozilu ili u zamjenskom, ako je potrebno.

U Toyoti postoji samo jedna riječ za pružanje usluge strankama, a ovo je samo još jedan vid tog načina poslovanja.

Napokon, od nas to i očekujete.

NAJBOLJE IZRAĐENI AUTOMOBILI NA SVIJETU

Toyota Eurocare

Vi vozite, Toyota brine

TODAY TOMORROW **TOYOTA**

ECL19-0910BOAD-00-00





Toyota Eurocare pomoć na cesti

Sveobuhvatna usluga pomoći za Vas i Vaše vozilo

Automobil Toyota pruža jedinstvenu kombinaciju kvalitete izrade, napredne tehnologije, performansi, a sada i Toyota Eurocare. Ova usluga dostupna je na većini modela, te Vam na novom vozilu kupljenom od ovlaštenog Toyota partnera osigurava 60 mjeseci bezbrižne vožnje po Europi.

Toyota Eurocare nudi pomoć 24 sata dnevno, svakog dana u godini osiguravajući pokrivanje troškova, praktičnu pomoć i stručni savjet u slučaju kvara ili bolesti.


Toyota Eurocare u slučaju:

- mehaničkog kvara
- prometne nesreće
- Probušenog pneumatika
- Da izgubite ključeve ili ih zaključate u vozilu
- Da ostanete bez goriva
- praznog akumulatora

Kartica Toyota Eurocare

Toyota Eurocare namijenjena je pružanju pomoći kada je ona potrebna. Da biste se upoznali sa svim detaljima i prednostima proučite naredne stranice.

Vi vozite, Toyota brine
Besplatna pomoć na cesti



TOYOTA

U slučaju da ste u Bosni i Hercegovini,
nazovite **0800 20215**

U slučaju da ste u inostranstvu,
nazovite **+387 33 606 000**

Today
Tomorrow
Toyota



Popravak na cesti

U malo vjerojatnom slučaju kvara na Vašoj Toyoti ili prometne nesreće zbog koje je vozilo nepokretno Toyota Eurocare će o svom trošku:

- pokrenuti profesionalnu vučnu službu koja će se na licu mjesta pojaviti u najkraćem roku,
- zatražiti od vučne službe da izvede jednostavnije popravke na licu mjesta.



Vučna vozila

Ako pokušaj popravka vozila na licu mjesta ne uspije ili je neizvediv Toyota Eurocare će osigurati vuču vozila do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa.

Bilo koja vuča hibridnog vozila mora bit izvršena preko kamiona sa ravnim dnom.



Hotel

Ako korisnik želi ostati u blizini vozila tokom popravka Toyota Eurocare će organizirati i platiti hotelski smještaj za korisnika i putnike.



Zamjensko vozilo

Ako korisniku više odgovara korištenje zamjenskog vozila Toyota Eurocare će osigurati zamjensko vozilo slične klase za trajanja popravka, a na najviše tri dana.



Nastavak putovanja

Toyota Eurocare će organizirati i platiti željeznički prijevoz prvim razredom za vozača i putnike omogućavajući time nastavak putovanja do izvornog odredišta na pokrivenom području ili povratak do prebivališta korisnika (zemlja registracije vozila).

Ukoliko putovanje vozom traje duže od 6 sati bit će osigurana avionska karta poslovnog razreda.



Dostava dijelova

Ako vozilo nije moguće lokalno popraviti zbog nedostupnosti nekih nužnih dijelova, na zahtjev korisnika Toyota Eurocare će pronaći i dostaviti ove dijelove ovlaštenom Toyota servisu koji obavlja popravak.



Vozač

Ako se razbole svi vozači u pogođenom vozilu i ne mogu nastaviti putovanje Toyota Eurocare će osigurati vozača na svoj trošak.



Preuzimanje popravljenog vozila

Ako se popravljeno vozilo treba preuzeti u ovlaštenom Toyota servisu koji se nalazi više od 50 km od prebivališta korisnika vozila, na zahtjev korisnika Toyota Eurocare će organizirati i platiti željezničku kartu prvog razreda u jednom smjeru, za jednu osobu do mjesta popravka vozila. Ukoliko putovanje vozom traje duže od 6 sati alternativno će se ponuditi avionska karta poslovnog razreda.



Poruke i savjeti

Bez obzira na prirodu problema (krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, potreba za pravnom ili drugom pomoći) ekipa Toyota Eurocare na raspolaganju je za pružanje savjeta ili za prenošenje poruke, ako je to pomoć koja se traži.



Povratak u domovinu

Ukoliko nije moguće popraviti vozilo Toyota Eurocare će preuzeti trošak i koordinirati povratak vozila u domovinu i isporuku ovlaštenom Toyota serviseru prema nalogu korisnika.

